



GDPR – Quick reference

Op 25 mei 2018 wordt de “General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming” actief, kortweg GDPR. Deze wet gaat over transparantie, data-overdracht, het recht om vergeten te worden en de verplichting om datalekken te melden.

Aanvankelijk was het de bedoeling van de overheden om de burgers te beschermen voor de grote bedrijven die het niet zo nauw nemen met privacy regels. Vandaag kunnen deze wetten echter grote gevolgen hebben voor kleine en middelgrote ondernemingen en wordt er zelfs bedreigd met boetes. Zo moet je als onderneming bijvoorbeeld voorzien in nieuwe procedures om de rechten van de betrokkene wiens data u bewaart te garanderen.

Safe-Connect, de ICT afdeling van Cats&Dogs kan geen juridisch advies geven maar wel helpen om datalekken te voorkomen. Wij doen dat door u te begeleiden in een aantal stappen. Zo kunt u ook na 25 mei met een gerust gemoed u blijven focussen op uw hoofdactiviteit.

Contacteer ons voor een afspraak: support@catsanddogs.com



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

Inhoud

1. Toepassingsgebied	3
2. Plichten	4
3. Verwerkingsovereenkomst	4
4. Dataregister.....	5
5. Rechtsgronden	5
5.1. Uitvoering van overeenkomst.....	5
5.2. Naleven van de wettelijke verplichting.....	6
5.3. Vitale belangen beschermen	6
5.4. Vervulling van taak van algemeen belang	6
5.5. Behartiging van gerechtvaardigd belang	6
5.6. Toestemming	7
6. Rechten van de betrokkene	7
7. Profiling.....	8
8. Historische data	8
9. Datalekken	8
10. Cookies.....	8
11. Technische maatregelen	9
11.1. Oude accounts	9
11.2. Anti-malware.....	9
11.3. Updates.....	9
11.4. Webserver.....	9
11.5. Firewall.....	9
11.6. Paswoordbeleid.....	9
11.7. Domain account administrator	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
11.8. System accounts.....	10
11.9. Air-gapped backup	10
11.10. Omarm encryptie	10



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

1. Toepassingsgebied

De GDPR of de **algemene verordening gegevensbescherming** is een Europese verordening die op 27 april 2016 direct van kracht gegaan is. De wet voorziet een termijn tot 25 mei 2018 om conform te zijn met deze regelgeving. Deze regelgeving is van toepassing op alle bedrijven binnen de EU.

De GDPR is in feite een herziening van de Europese wetgeving betreffende privacy en gegevensbescherming die dateert van 1995 maar door de verschillende Europese lidstaten anders geïnterpreteerd werd. Er diende dus uniformiteit te komen over de verschillende lidstaten heen.

Deze verordening is van toepassing op iedereen woonachtig in de lidstaten van de Europese Unie en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van EU-burgers.

Een **persoonsgegeven** is een gegeven dat direct of indirect een persoon kan aanduiden. Dit kan enerzijds een directe verwijzing naar de persoon zijn bijvoorbeeld simpelweg de naam, het adres, het telefoonnummer. Anderzijds kunnen bepaalde gegevens ook indirect een persoon aanduiden zoals het IP-adres, locatiegegevens, identificatienummer, ... Gegevens kunnen als **anoniem** worden beschouwd in de volgende drie gevallen: er is geen mogelijkheid om de persoon te individualiseren, records in verband te brengen met deze persoon of persoonsgebonden informatie af te leiden.

De **verwerking** betreft het inkijken, het ordenen, het bewaren en het hosten van persoonsgegevens. Om dit duidelijk in uw bedrijf over te brengen en hier ook degelijke controle op uit te oefenen dient er een verwerkingsverantwoordelijke aangesteld te worden. Deze persoon bepaalt de doeleinden en de middelen van verwerking en welke gegevens opgevraagd zullen worden. De verwerker krijgt dan de opdracht om deze gegevens te verzamelen.

De GDPR is ook van toepassing op eventuele diensten waar uw bedrijf gebruik van maakt. Doet u bijvoorbeeld een beroep op een **extern bedrijf** voor de verwerking van persoonsgegevens, dan is het uw verantwoordelijkheid om te controleren dat zij de GDPR naleven. U bent dan immers de verwerkingsverantwoordelijke die de opdracht geeft aan het extern bedrijf, de verwerker, om de gegevens te verzamelen. Alleen de verwerkingsverantwoordelijke moet zich kunnen beroepen op een rechtsgrond.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

2. Plichten

U bent zelf verantwoordelijk voor uw conformiteit naar de GDPR. Zo moet u **rechtmatig, adequaat en transparant** zijn. U moet dus kunnen aantonen wat u doet en dit moet dus behoorlijk en rechtmatig zijn. Gegevens die u beheert moeten om een bepaald doel worden bewaard en gebruikt.

Er zal ook worden gekeken naar **data minimalisatie**. U mag enkel gegevens bijhouden die u nodig heeft voor het uitvoeren van uw taak. Het is dus raadzaam om oude gegevens die niet meer gebruikt worden, te vernietigen.

Er moet ook een bewaartermijn gekoppeld worden aan uw gegevens. Dit varieert per sector, per product. Stel u de vraag hoelang het maximaal duurt eer de klant overgaat tot een nieuwe aankoop. Dit is uw maximale **bewaartermijn**. 80% van de bedrijven kan een bewaartermijn hanteren van 5 – 7 jaar.

Als verwerkingsverantwoordelijke heeft u een **informatieplicht**. Dit kan u doen door middel van uw privacyverklaring. Documentatieplicht is van toepassing op bedrijven met meer dan 250 werknemers maar het is aangeraden het wel te doen.

U voorziet ook de **beveiliging** van uw gegevens. Gegevens moeten **versleuteld en beveiligd** worden vastgelegd. Uw computersysteem moet hiervoor wel geschikt zijn. Het versleutelen kost veel tijd voor databasesystemen. U moet kunnen garanderen dat de gegevens in **vertrouwen** blijven. Dat ze **integer** blijven en dus niet veranderen gedurende het proces en dat ze **beschikbaar** blijven. Het niet beschikbaar zijn van data kan ook beschouwd worden als een beveiligingslek. U moet dus deze veerkracht kunnen garanderen.

3. Verwerkingsovereenkomst

Zoals eerder vermeld moet alleen de verwerkingsverantwoordelijke zich kunnen verantwoorden en moet hij een eigen grondslag hebben. De verwerker moet dit niet. Wanneer u met een extern bedrijf werkt, is het raadzaam om deze overeenkomst op te stellen.

Wat moet u hierin opnemen? U stelt vast wie de verwerkingsverantwoordelijke is, uzelf, en wie de verwerker is, het externe bedrijf. U neemt ook een beveiligingsmodule op als een protocol voor datalekken. U moet dit als verantwoordelijke melden binnen de 72 uur. De verwerker moet u uiteraard dus ook ingelicht hebben over dit datalek. Meestal wordt deze deadline van de meldplicht van de verwerker vastgelegd op 12 uur.

Neem ook een aansprakelijkheidsclausule en een geheimhoudingsclausule in de overeenkomst op. Voorzie een inspectierecht zodat u te allen tijde kan zien wat er met de gegevens gedaan wordt en u ook toegang heeft tot deze gegevens.

Er dient ook opgesomd te worden welke handelingen de verwerker mag verrichten en met welke persoonsgegevens. Hier kunnen ook nog additionele beveiligingsvoorschriften aan toegevoegd worden. Zoals het verzenden van bijvoorbeeld Excel bestanden met data via email waarop geen wachtwoord geïnstalleerd is. Het voorzien van dit wachtwoord is één maar voorzie ook de beveiliging dat dit wachtwoord niet via e-mail gecommuniceerd wordt.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

Ook is het belangrijk als bedrijf dat u niet teveel gegevens aan de verwerker verstrekt. Hij heeft ook enkel de gegevens nodig die nodig zijn voor het uitvoeren van zijn overeenkomst met de verwerkingsverantwoordelijke.

Neem ook een regresbepaling op zodat u steeds de schadevergoedingen waarvoor u aansprakelijk gesteld werd door fouten van het extern bedrijf, terug kan vorderen. Voorzie ook dat u niet aansprakelijk kan gesteld worden voor fouten van derden waarmee de verwerker u heeft verplicht samen te werken.

4. Dataregister

Om conform te zijn aan de GDPR dienen er passende maatregelen genomen te worden om te waarborgen dat de verwerking van de gegevens GDPR compliant is. Eén daarvan is het aanleggen van een dataregister. Dit is een document waarin u een opsomming maakt van de gegevens die u bijhoudt.

Wie u bent, wat de doeleinden zijn, van welke betrokkenen legt u de gegevens vast, waar de gegevens bewaard worden, hoelang deze bewaard worden, wie er toegang heeft tot deze gegevens en op basis van welke rechtsgrond deze gegevens bewaard worden. Op deze vragen dient u een antwoord te voorzien in uw dataregister. Dit is dus geen database van alle contacten. Voor dit dataregister zijn er eveneens geen absolute vormvereisten opgelegd.

Hoe begint u eraan? Allereerst toont een dataregister dat uw bedrijf alle initiatieven genomen heeft om GDPR compliant te zijn. U moet immers zelf zorgen dat u aan de verordening voldoet. Door het opstellen van een correct dataregister toont u dus zeker dat u van goede wil bent. Best begint u dan met al uw processen te documenteren in de huidige situatie en welke acties er gebeuren. Dan krijgt u een duidelijk beeld van waar u mogelijk tekort schiet. Stel u de vraag of u alle data effectief nodig heeft. Voor elk gegeven dat u bijhoudt moet u zich kunnen beroepen op een bepaalde rechtsgrond.

Het is belangrijk dat de communicatie hier rond doorheen heel het bedrijf gebeurt. Iedereen dient te weten waarmee hij bezig is. Train uw mensen dus zodat ze hier mee om kunnen gaan.

5. Rechtsgronden

Zoals eerder aangehaald kunnen we ons beroepen op verschillende rechtsgronden om het behouden van gegevens te verantwoorden. Er bestaan namelijk zes rechtsgronden die in het leven geroepen kunnen worden in een dataregister.

5.1. Uitvoering van overeenkomst

Wanneer er bijvoorbeeld een verkoopovereenkomst dient uitgevoerd te worden is het logisch dat daarvoor persoonsgegevens nodig zijn. Wanneer er een pakketje verstuurd moet worden, heeft uw bedrijf uiteraard een adres nodig. Wanneer we ons dus kunnen beroepen op deze rechtsgrond, hebben we geen toestemming voor het verwerken van de gegevens nodig. Arbeidsovereenkomsten zijn ook overeenkomsten.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

5.2. Naleven van de wettelijke verplichting

Wanneer u de gegevens nodig heeft voor het uitoefenen van wettelijke verplichting bijvoorbeeld de garantieverplichting, de facturatieverplichting kan u zich beroepen op deze rechtsgrond. Ook hier heeft u dus geen toestemming nodig om de gegevens hiervoor nodig te verwerken.

5.3. Vitale belangen beschermen

Een derde rechtsgrond is het beschermen van het vitaal belang. Bij een ongeval moet een ambulancier dus geen toestemming vragen om je documenten in te kijken.

5.4. Vervulling van taak van algemeen belang

Verder is er dan ook nog de rechtsgrond “ de vervulling van taken van algemeen belang”. Hier vallen bijvoorbeeld overheidsdiensten die in het kader van een onderzoek de gegevens van bepaalde personen hierin betrokken te raadplegen. Bijvoorbeeld: in een terreuronderzoek mogen gegevens van terreurverdachten geraadpleegd worden zonder hiervoor toestemming te vragen.

5.5. Behartiging van gerechtvaardigd belang

Gegevens kunnen ook verwerkt worden in het kader van de behartiging van het gerechtvaardigd belang. In het kader van fraudebestrijding is het dus een gerechtvaardigd belang om credit cards na te kijken. Wanneer uw bedrijf van payroll systeem wil veranderen, dient hiervoor geen toestemming gevraagd te worden aan het personeel. Profilering kan ook een gerechtvaardigd belang zijn wanneer dit nodig is om een product te verbeteren of bij een herhaalde aankoop.

Merk wel op dat hierover goed nagedacht moet worden en u zich niet zomaar kan beroepen op deze rechtsgrond. Deze rechtsgrond kan niet systematisch gebruikt worden. Verder dient er ook een duidelijke balans te zijn tussen de rechten van de betrokkene en de rechten van het bedrijf. De betrokkene moet dan ook goed geïnformeerd zijn dat hij gecontacteerd kan worden. Kijk dus ook zeker goed uw privacyverklaring na. Bekijk ook goed dat u uzelf niet voor blok zet door uzelf hierin bepaalde beperkingen op te leggen.

Is het contacteren van de betrokkene van belang om een doel van de onderneming te behalen? Winst maken is geen doel, productverbetering wel. Als de klant niet meer actief is, kan u geen gerechtvaardigd belang inroepen. Direct marketing wordt in de wet wel gezien als een gerechtvaardigd belang. Iedereen heeft het recht om marketing te voeren, uiteraard binnen de wet. Er moet dus geen toestemming gevraagd worden om marketing te doen. Let op: er moet wel toestemming gevraagd worden wanneer de gegevens gebruikt worden voor commerciële doeleinden (e-mails sturen), niet voor het verwerken (bewaren).

Wanneer er toch voor deze rechtsgrond gekozen wordt, dient er duidelijk gedocumenteerd te worden waarom er gekozen is voor het gerechtvaardigd belang. Stel uzelf de vraag welke inspanning nodig zou zijn wanneer u het anders zou doen. Is deze rechtvaardig en is deze niet te groot ten opzichte van het gerechtvaardigd belang? Dit dient regelmatig geüpdatet te worden.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

5.6. Toestemming

Een laatste rechtsgrond is het vragen van toestemming aan de persoon waarvan de gegevens verwerkt zullen worden. Vaak is de toestemming enkel nodig bij gevoelige gegevens. Voor het bewaren van gegevens heeft u immers geen toestemming nodig wanneer het niet gaat over gevoelige data.

Hou er rekening mee dat de toestemming van de betrokkene volatiel is en dus altijd kwijtgespeeld kan worden. De betrokkene behoudt altijd het recht om vergeten te worden en dus al zijn gegevens verwijderd dienen te worden.

De toestemming dient vrijelijk, geïnformeerd en ondubbelzinnig te zijn. Ook dient er een actieve handeling te zijn gebeurd om deze toestemming te verkrijgen, bijvoorbeeld een duidelijke opt-in op de website van uw bedrijf. Verder dient u ook telkens een opt-out te voorzien in al uw communicatie zodat de betrokkene de kans heeft zich uit te schrijven.

Wanneer men zich uitschrijft voor een mailing dient deze persoon opgenomen te worden in het opt-out register dat deze persoon niet meer gecontacteerd kan worden. E-mailsoftware zoals Mailstone en Flexmail doet dit automatisch. Een opt-out module in deze software is voldoende. Wanneer de betrokkene vergeten wil worden en zijn gegevens nog aanwezig zijn op bepaalde back-ups, moeten de gegevens van deze persoon opnieuw verwijderd worden als de back-up wordt gebruikt.

Voor het analyseren van gegevens gebruikt u best een andere rechtsgrond dan toestemming. Voor het contacteren van betrokkenen vraagt men best wel toestemming wanneer het om commerciële mailings gaat.

6. Rechten van de betrokkene

Zoals eerder gezegd kan de betrokkene steeds zijn **toestemming intrekken** en heeft hij het recht om vergeten te worden. Als bedrijf ben je niet altijd verplicht om dit verzoek ter verwijdering in te willigen wanneer u zich kan beroepen op een andere rechtsgrond van toestemming.

De betrokkene heeft eveneens het recht zijn persoonsgegevens **in te kijken**. U moet hem dan een elektronische kopie van zijn data kunnen voorleggen. Hiervoor heeft u 30 dagen tijd, verlengbaar met 45 dagen. Hou er wel rekening mee dat deze persoon zich moet legitimeren om deze informatie te verkrijgen. Wanneer dit niet kan, bent u niet verplicht de gegevens door te geven. Deze informatie is ook meer dan de directe persoonsgegevens, vergeet ook alle gegevens uit bijvoorbeeld uw CRM software niet. De betrokkene heeft immers tot AL zijn gegevens toegang.

De betrokkene heeft ook het **recht op overdracht**. Dit wil zeggen dat hij aan de ene verwerkingsverantwoordelijke kan vragen zijn gegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit kan niet toegepast worden op gerechtsinstellingen.

De betrokkene heeft het **recht op bezwaar**. Wegens bijzondere omstandigheden kan iemand zijn gegevens laten blokkeren. Wanneer de persoonsgegevens alleen voor het uitoefenen van direct marketing worden verwerkt,



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

kan de betrokkene bezwaar maken tegen die verwerking alsook de profilering die hiermee samenhangt. Zijn gegevens mogen dan ook niet meer voor deze doeleinden gebruikt worden.

7. Profiling

U mag **profilieren** wanneer de uitkomst daarvan geen rechtsgevolg heeft of iemand anders niet in een aanmerkelijke maat treft.

Wanneer u bijvoorbeeld een klantwaarde-onderzoek doet, heeft dit geen rechtsgevolg voor iemand. Wanneer we gaan profileren en hier een rechtsgevolg aan koppelen bijvoorbeeld de prijs die verschillend is tussen verschillende profielen, is dit niet toegelaten. Dit mag wél als dit op grond van de uitvoering van de overeenkomst is, bijvoorbeeld voor verzekeraars. Dit moet dan wel in het contract staan.

Voor normale marketing is dit dus **wel toegelaten**.

8. Historische data

Wat moet u dan met uw historische data? Er moet een bewijs zijn dat die toestemming op een rechtmatige manier verkregen is. Wanneer dit niet het geval is moet er opnieuw toestemming gevraagd worden door middel van een reactiveringscampagne waarin een opt-in gevraagd wordt. Men kan zich ook beroepen op andere rechtsgronden. Dit is eerder aangeraden. Bijvoorbeeld: een opt-in vragen aan 2000 adressen vergt een grotere inspanning dan het gerechtvaardigd belang.

9. Datalekken

Datalekken moeten gemeld worden door de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke moet binnen de 72 uur een melding doen aan de privacy commissie. Ook moet er een melding gemaakt worden aan de betrokkene wanneer er een impact is op zijn persoonlijk leven.

Een datalek is elke mogelijke onrechtmatige toegang tot de gegevens door iemand anders bijvoorbeeld bij het verlies van een USB-stick of laptop, het versturen van een e-mail met daarin de persoonsgegevens van iemand anders, de vernietiging van data, geen beschikbaarheid van de data door stroompanne, ... Er dient verder altijd gedocumenteerd te worden in het datalekregister wat er gebeurd is en wat er ondernomen is.

10. Cookies

Toestemming voor cookies moet altijd gevraagd worden maar voor cookies van third parties moeten er expliciet toestemming gevraagd worden. Dit is niet mogelijk en er is dus voor gezorgd dat we deze uiteindelijk ook niet meer kunnen gebruiken. Hierover is nog onenigheid.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

11. Technische maatregelen

11.1. Oude accounts

Zorg voor een procedure waarbij de accounts van ex-medewerkers gedeactiveerd worden.

Plan een halfjaarlijkse schoonmaak in en verwijder dan definitief oude accounts. Doe dit zowel op niveau van Windows als binnen uw bedrijfsapplicaties en e-mail.

11.2. Anti-malware

Hebben alle devices binnen uw onderneming een anti-malware oplossing en is deze up-to-date?

Zorg voor een geautomatiseerde centrale rapporting en controle.

11.3. Updates

Gebruikt u nog oude Windows (XP, 2003, ..) toestellen? Deze worden niet meer ondersteund!

Bovendien voldoen de security-instellingen van deze niet meer aan de nieuwe eisen.

Vervang oude toestellen en werk een concreet updateplan uit voor uw verschillende componenten (servers, desktops, applicaties, firewalls, hypervisors, ...).

11.4. Webserver

Vaak wordt een webserver extern gehost. Toch blijft een goede security belangrijk, net als het gebruik van https met officiële certificaten.

Staat uw publieke webserver nog intern op eigen hardware? Zorg er tenminste voor dat deze in een beveiligde zone (DMZ) staat met een sterke firewall beveiliging en strikte regels.

11.5. Firewall

Is uw firewall goed geconfigureerd? Wanneer werd deze voor de laatste keer door een externe specialist gecontroleerd?

We merken dat er regelmatig regels blijven staan die niet meer in gebruik zijn of die niet het principe “*meest strikte security*” volgen. Denk maar aan de mogelijkheid om een mail te versturen van alle toestellen.

Alles toelaten vanuit het interne netwerk naar het internet is evenzeer uit den boze.

11.6. Paswoordbeleid

Vandaag mag u als onderneming **geen** vrijheid meer toestaan op het vlak van paswoorden. Zorg voor een paswoordbeleid met minimum 10 karakters, complexiteit, met wijziging om de 6 a 12 maanden.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing

11.7. System accounts

Logt uw IT-medewerker dagelijks aan met een persoonlijke account die bovendien over administrator rechten beschikt? Dit is **not done!**

Gebruikers die soms extra rechten nodig hebben, hebben nood aan een aparte system account. Ze gebruiken deze account enkel indien de extra rechten nodig zijn en zeker niet bij de dagelijkse activiteiten.

Worden bepaalde taken zoals back-ups nog uitgevoerd onder uw administrator account? Pas deze eveneens aan en gebruik specifieke **service accounts** zoals "SVC_Backup".

11.8. Externe backup

Standaard wordt steeds meer backup naar disk (NAS/Backup server) toegepast. In het kader van disaster recovery en cryptolockers is het geen overbodige luxe om ook over een echte **externe** (air-gapped) backup te beschikken.

Het gebruik van tapes kan je vandaag perfect opvangen met goed beveiligde cloud oplossingen zoals Veeam Cloud Connect.

11.9. Encryptie

Een belangrijke technische maatregel die aan bod komt in GDPR is het gebruik van encryptie of versleuteling:

- Indien er bedrijfsdata op mobiele devices (laptops) aanwezig is - gebruik encryptie om de data te beschermen (zoals Microsoft bitlocker).
- Mogelijk zijn er HR-medewerkers die extra beveiliging nodig hebben.
- Hebt u een cloud backup? Zorg dat de externe opslag geëncrypteerd is.

Bovenstaande maatregelen vormen een eerste basis rond technische maatregelen om zowel de security als de GDPR-compliance binnen uw bedrijf te verhogen.

Hebt u deze uitgevoerd? **Documenteer** dan deze maatregelen. Het kan altijd van pas komen als u moet aantonen dat u de nodige maatregelen genomen hebt.



CATS&DOGS GREEN
BUSINESS SOLUTIONS

Leadbooster is
A Cats&Dogs Division

+32 11 946 310
info@catsanddogs.com

IBAN: BE88 2350 0080 8041
btw: BE 0463-565-473

Corda Campus

Corda A
Kempische Steenweg 303 bus 4,
3500 Hasselt - Belgium

www.leadbooster.be

Online Marketing